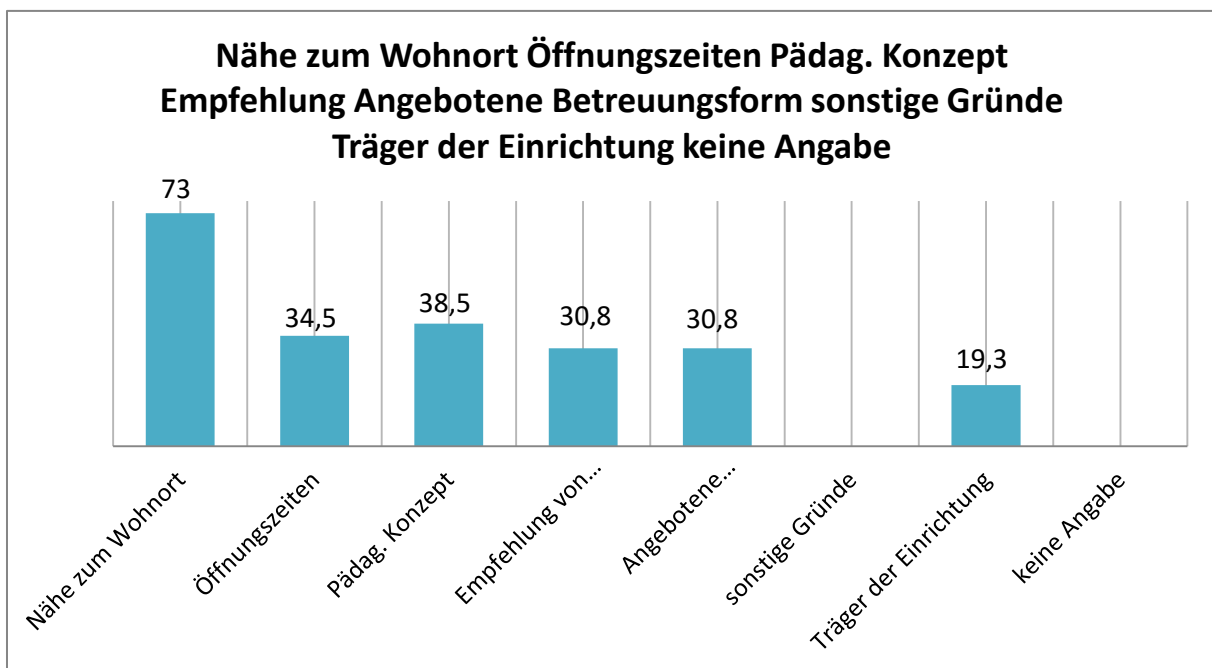


## **Auswertung der Umfrage zur Qualität der Einrichtung und zur Zufriedenheit der Eltern - Dezember 2015**

Im Dezember 2015 fand eine Umfrage zum Thema „Qualität der Kindertagesstätte aus Sicht der Eltern und deren Zufriedenheit mit der Einrichtung“ statt. Die Umfragebögen hierfür wurden nach wissenschaftlichen Standards in unserem Team entwickelt und allen Eltern ausgehändigt. Von den 48 Bögen, wurden 26 in unsere anonymisierte Sammelbox im Foyer der Einrichtung, eingeworfen. Das entspricht einer Beteiligung von 54,2 %.

Nach Auswertung der Fragebögen kamen einige interessante Fakten zum Vorschein.



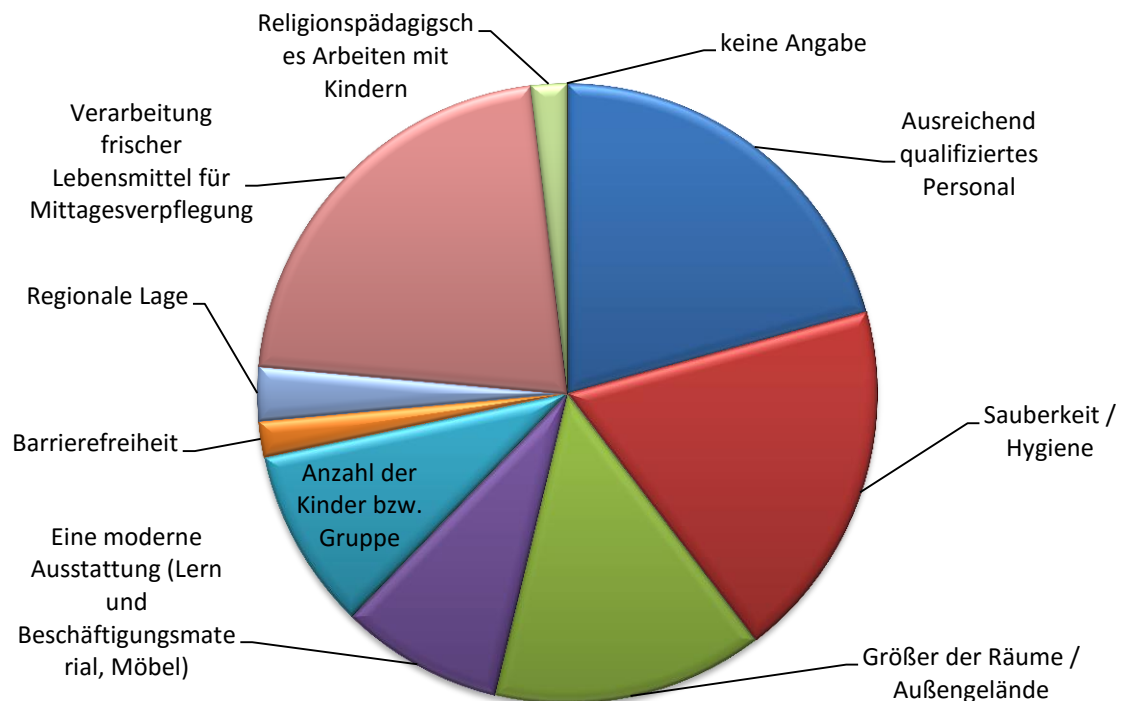
So ist die Nähe zum Wohnort (73 %), das pädagogische Konzept (38,5 %), die Öffnungszeiten (34,5 %), die Art der angebotenen Betreuungsformen sowie die Empfehlung von anderen Personen (je 30,8 %), für Eltern die wichtigsten Kriterien, wenn es darum geht, ihr Kind in diese Kindertagesstätte zu geben. Ein untergeordnete Rolle spielt demnach die Art des Trägers (19,3 %).

### 1.2 Wie wichtig sind Ihnen lange Betreuungszeiten, also Zeiten, in denen Ihr Kind 6 Stunden oder mehr in der Einrichtung ist?



Bei einer genaueren Nachfrage zu den Betreuungszeiten innerhalb der Einrichtung, konnte ermittelt werden, dass 42,3 % der Eltern eine Betreuungszeit über sechs Stunden hinaus begrüßen und als wichtig erachten.

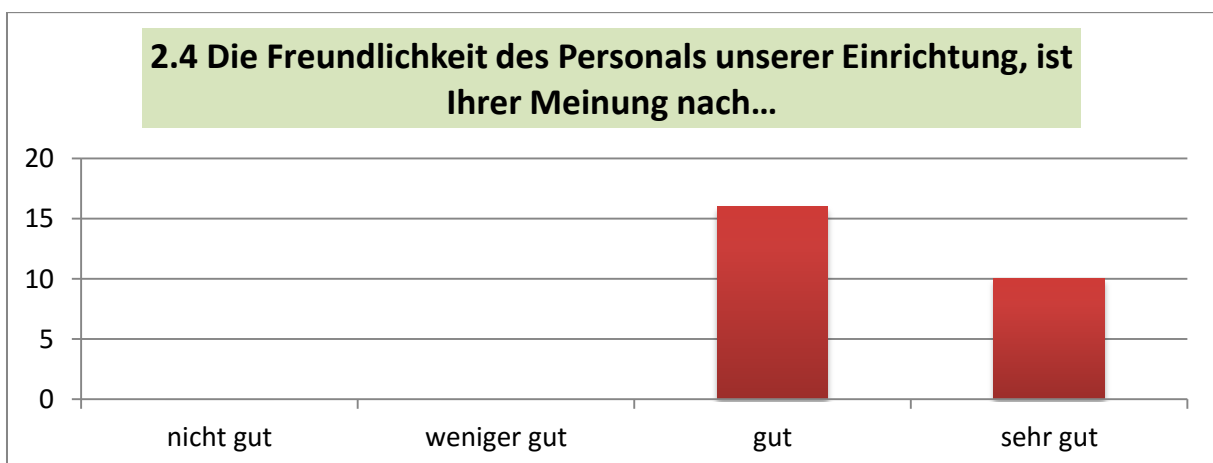
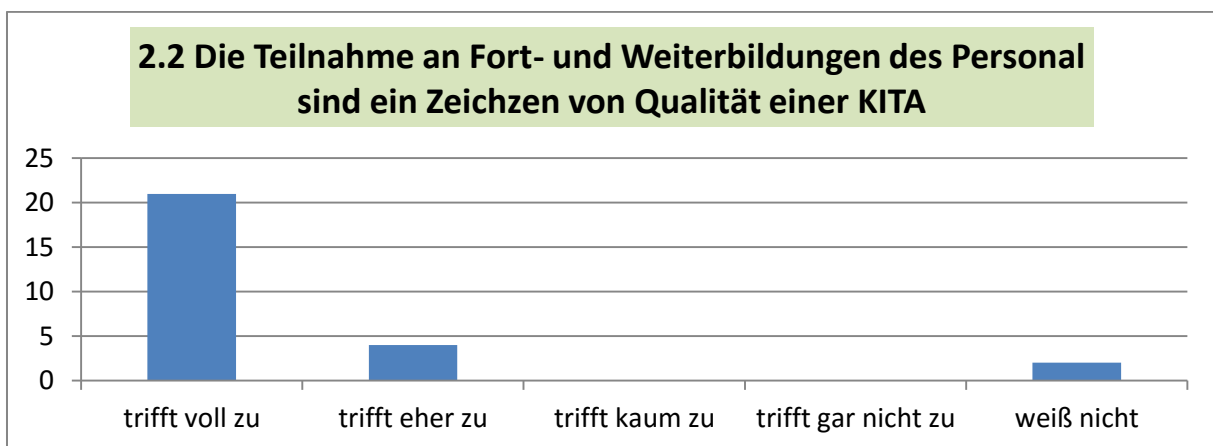
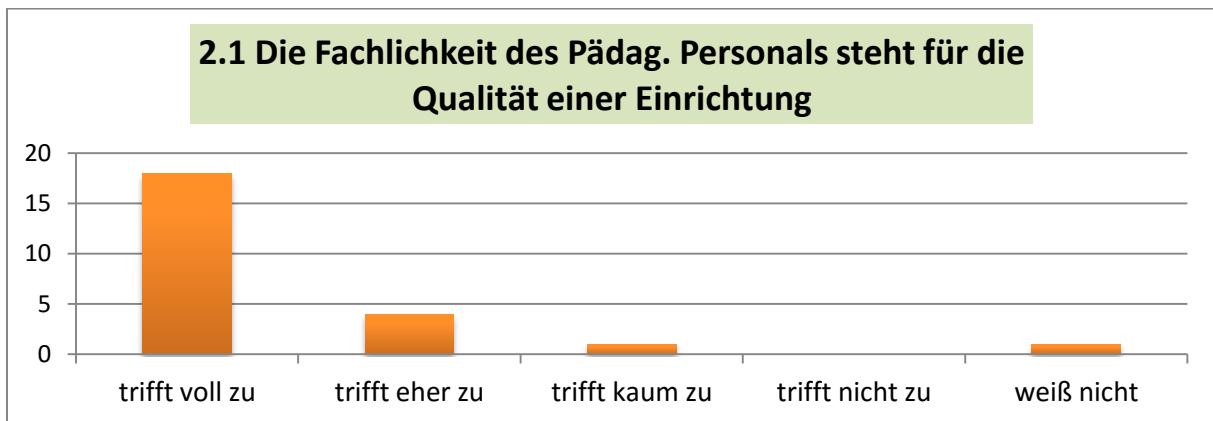
### 1.3. Welche der folgenden Punkte sehen Sie als Qualitätsmerkmal einer KITA



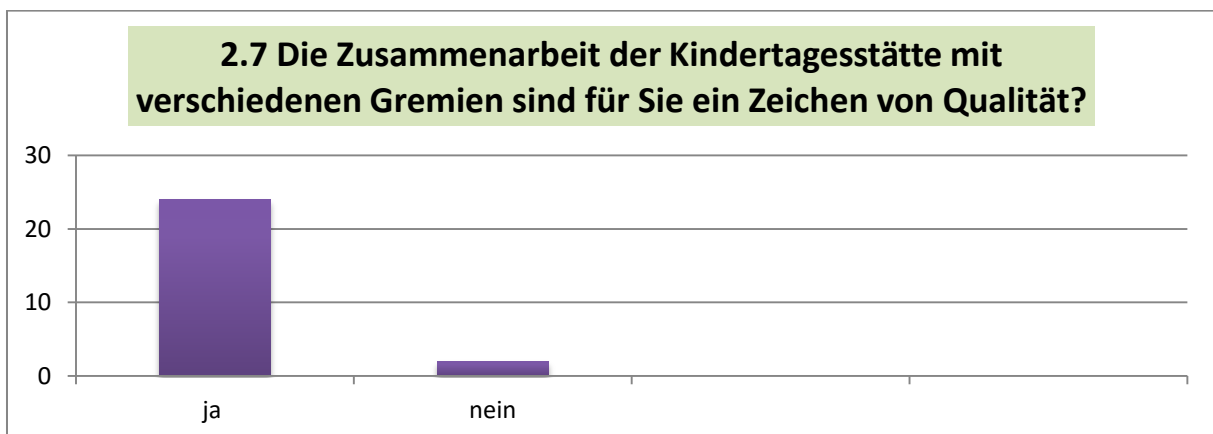
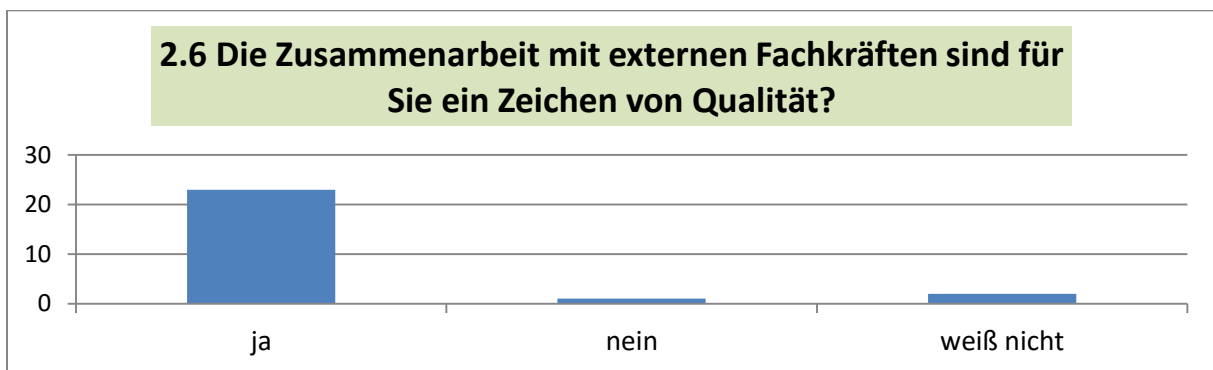
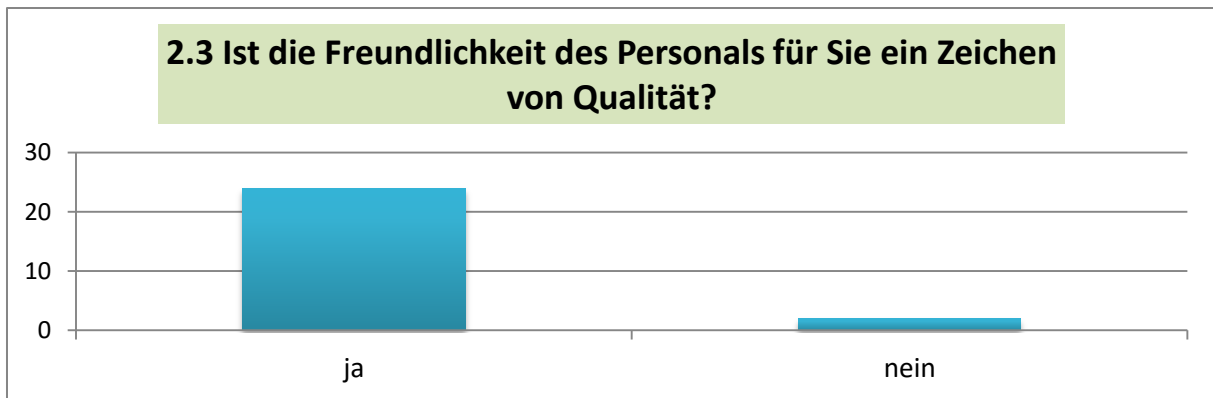
Die Verarbeitung frischer Lebensmittel (88 %), ausreichend qualifiziertes Personal (84 %), sowie die hygienischen Bedingungen in der Einrichtung (77%) geben sehr viele Eltern als die wichtigsten Qualitätsmerkmale an.

In einer weiteren Frage konnte ermittelt werden, dass aus der Sicht der Eltern, die Fachlichkeit des pädagogischen Personals, zu 70 % für die Qualität der Einrichtung steht. Hierbei werden auch die Fortbildungen der Mitarbeitenden

von 80 % der beteiligten Eltern, als sehr bedeutsam erachtet, um die Qualität der Einrichtung zu wahren.



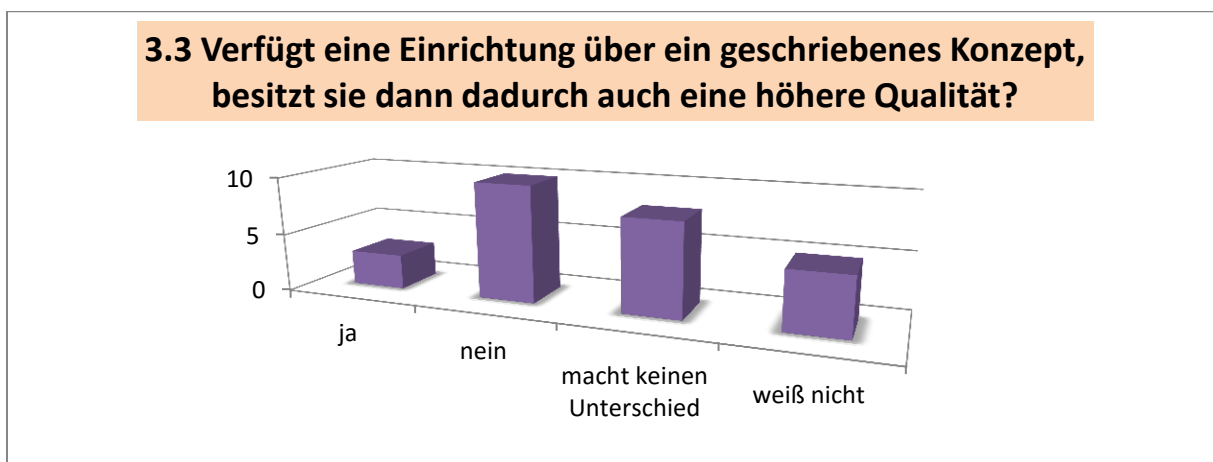
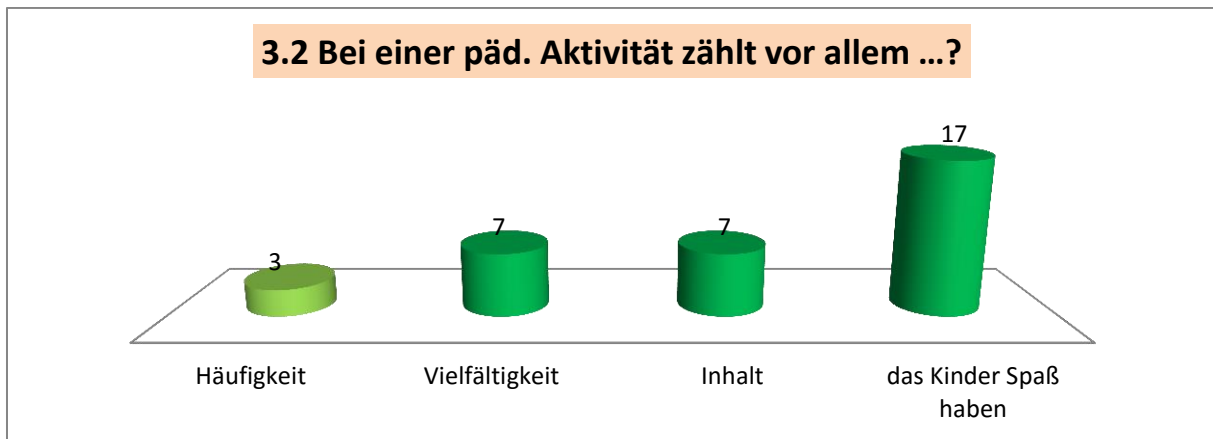
92 % der Eltern gaben an, dass sie zufrieden mit der Freundlichkeit des Personals sind, was ebenfalls ein Merkmal der Qualität der Kindertagesstätte ist. Auch die Anzahl der in der Einrichtung beschäftigten Fachkräfte wird mit 58 % als ausreichend angesehen, um eine gute pädagogische Arbeit zu leisten.



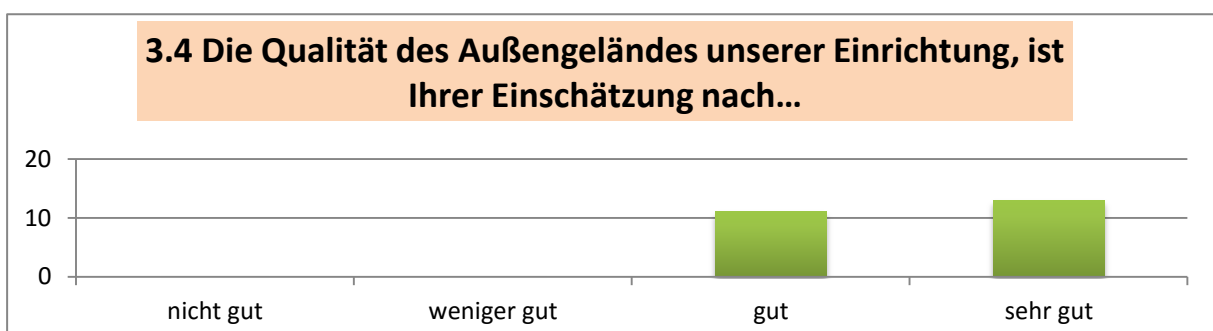
Hierbei ist auch der Aspekt der Zusammenarbeit mit externen Fachkräften (Logopädie, Ergotherapie, Frühförderung) nicht unbedeutend. Denn 88 % der Eltern gaben an, dass dies ebenso die Qualität einer Kindertagesstätte auszeichnet, wie die Zusammenarbeit mit verschiedenen Gremien (92%).

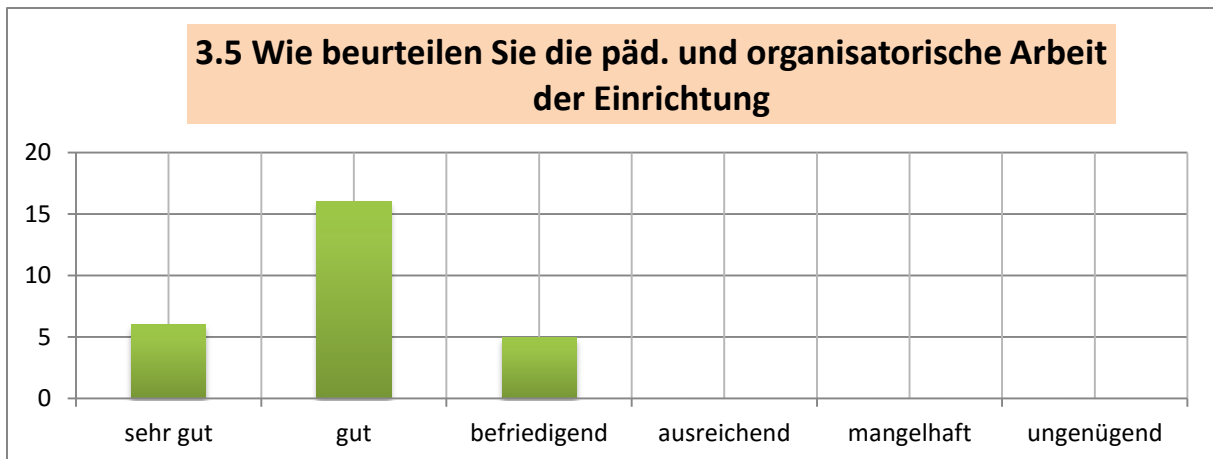
Im Hinblick auf die pädagogische Arbeit innerhalb des Alltags der Kindertagesstätte, waren 48 % der Meinung, dass insbesondere Projekte qualitativ sind. Wohingegen Ausflüge (24%), Aktivitäten und freies Spiel (je 13%) weniger als Qualitätsmerkmal angesehen werden. Betrachtet man die pädagogischen Aktivitäten im Detail, konnte als Ergebnis erkannt werden, dass

es den Eltern zu 50 % besonders wichtig ist, dass die Kinder Spaß haben. Inhalt und Vielfältigkeit der Angebote wurden hierbei nur mit 20% gewertet und die Häufigkeit gerade mal mit 8%.

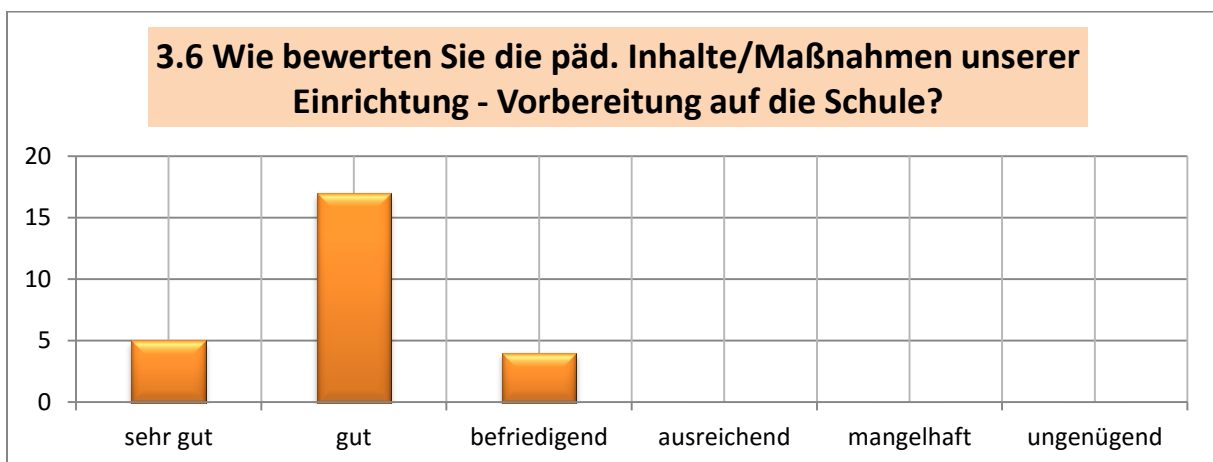


Dass eine Einrichtung über ein geschriebenes Konzept verfügt, ist nur für 11 % der Eltern ein Kriterium das dazu beiträgt, eine höhere Qualität der Einrichtung zu erzielen. 38 % sehen darin keine Qualitätsverbesserung, während 30% die Meinung vertreten, dass es keinen Unterschied macht, ob eine Kindertagesstätte über ein geschriebenes Konzept verfügt oder nicht. Betrachtet man die Aussagen zur Qualität unseres Außengeländes, gaben 45 % der Eltern die Note gut, und 54% die Note sehr gut, was im Schnitt die Note 1,4 bedeutet.

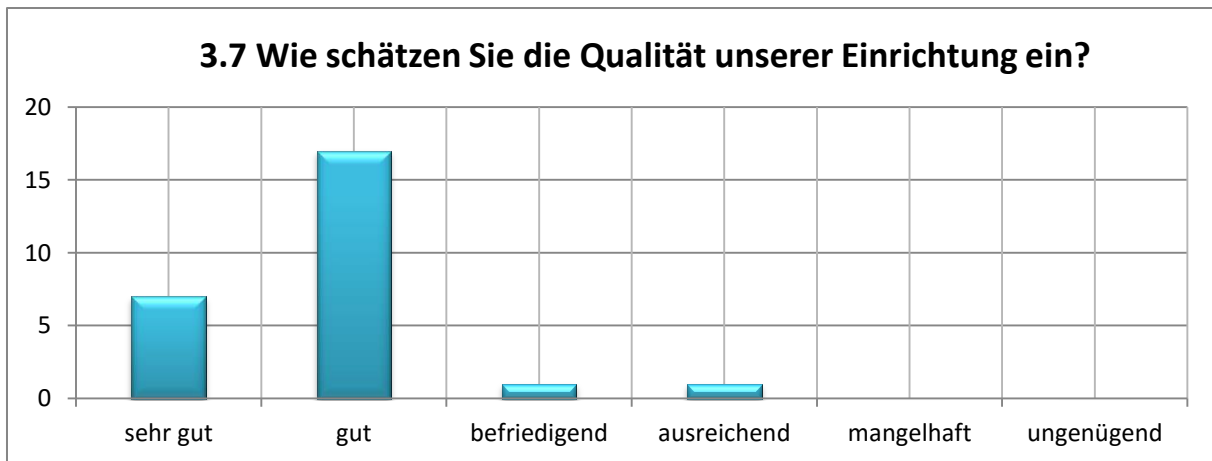




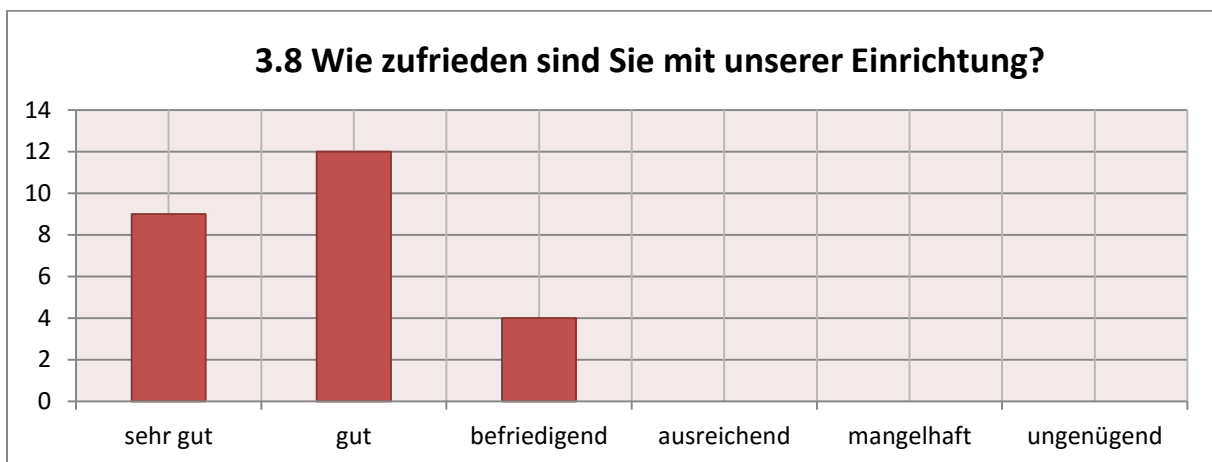
Ein ebenso gutes Ergebnis ergab die Analyse der Frage, wie Eltern die pädagogische- und organisatorische Arbeit der Kindertagesstätte Ixheim, einschätzen. Hierbei sind sich 60% der Eltern einig darüber, dass die Fachkräfte eine gute und qualitätsvolle Leistung erbringen. 23 % beurteilten diese sogar als sehr gut, während 18 % die Leistung als befriedigend bewerten. Dies entspricht umgerechnet einer Note von 1,9.



Auch die Vorbereitung auf die Schule, bezogen auf die pädagogischen Inhalte, wird von den Eltern ähnlich bewertet. Hier bewerteten 19 % der beteiligten Eltern die Inhalte als sehr gut und 61 % als gut. Lediglich 15 % wünschten sich eine Verbesserung in diesem Bereich. Somit kann auch hier die Note 1,9 ermittelt werden.

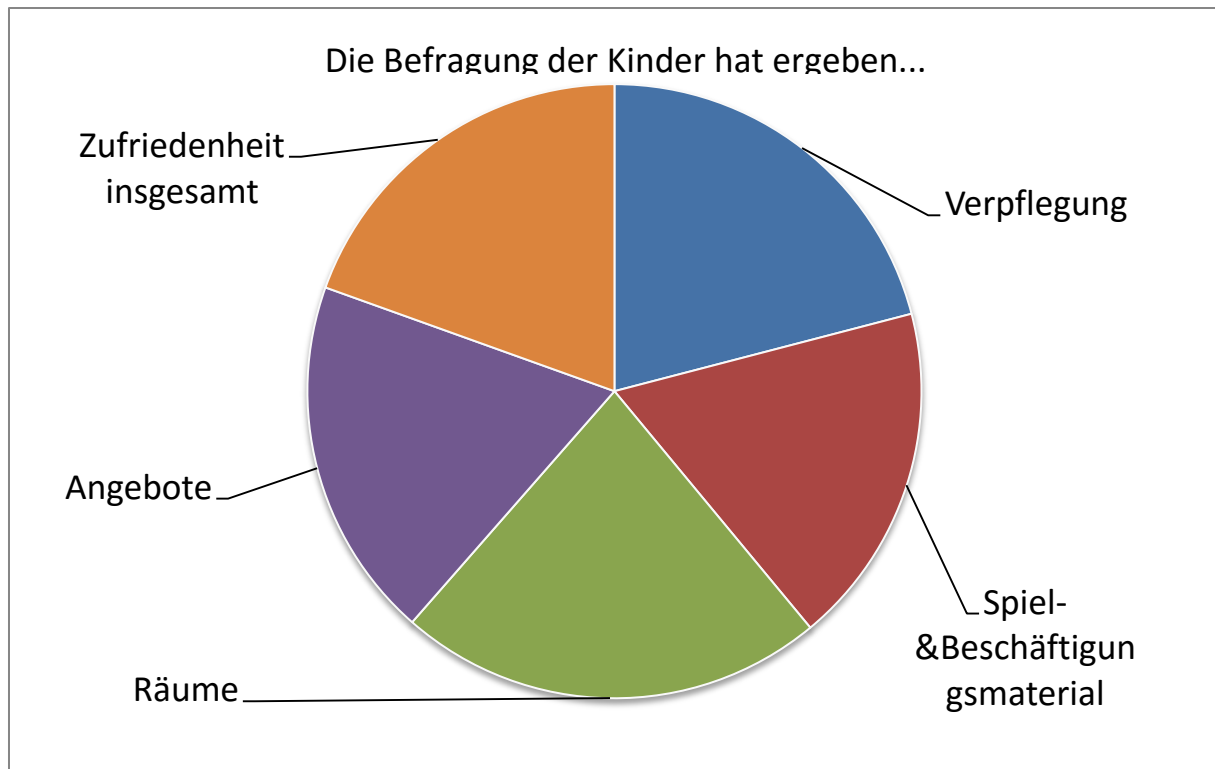


Betrachtet man nun die Einschätzung der Eltern auf die gesamte Qualität der Einrichtung, stellt sich heraus, dass 27 % diese als sehr gut bewerten und 65 % mit gut. Lediglich 6 % erteilten eine schlechtere Note. Somit ergibt dies im Schnitt eine Note von 1,8



Auf die Frage, wie zufrieden die Eltern mit der Kindertagesstätte insgesamt sind, erteilten diese zu 36 % sehr gut, 48% gut und 16% die Note befriedigend. Das bedeutet eine gesamt Noten in der Zufriedenheitsabfrage von 1,8.

Ziel der Umfrage war es auch, dass neben den Eltern auch die Kinder zu Wort kommen. Es ließ sich dadurch ableiten, dass je zufriedener die Eltern sind, desto zufriedener auch die Kinder. Ob wirklich alle Kinder befragt wurden, konnten wir nicht in Erfahrung bringen und ist auch nicht Gegenstand dieser Auswertung. Wie dem auch sei, konnten wir auch in diesem Abschnitt der Umfrage, einige interessante Fakten feststellen.



So ist die Verpflegung, aus Sicht der Kinder mit einer Gesamtnote von 1,7 bewertet worden (38 % sehr gut; 54% gut; 7 % befriedigend). Auf die Frage hin, wie zufrieden die Kinder mit den Spielmaterialien sind, ergab sich die Gesamtnote von 1,4 (54 % sehr gut, 44 % gut).

Die Räumlichkeiten der Einrichtung bewerten die Kinder im Durchschnitt mit der Note 1,8 (30 % sehr gut, 58 % gut, 7 % befriedigend und sage und schreibe 3 % mangelhaft, was demnach statistisch ca. 0,78 Kindern entspricht. Hm... wie kann man sich denn das vorstellen? 😊).

Die Zufriedenheit der Kinder mit den angebotenen Aktivitäten und der Einrichtung im gesamten, schätzten die Kinder im Schnitt mit der Note 1,5 ein (47 % sehr gut, 50 % gut, 2 % befriedigend und 1 % ausreichend).

An der Umfrage selbst haben sich 18 % Männer und 82 % Frauen beteiligt. Davon waren 100 % der deutschen Staatszugehörigkeit zuzuordnen. 77 % hatten zum Zeitpunkt der Umfrage ein Kind in der Einrichtung 4 % zwei Kinder, die anderen machten keine Angabe dazu.



Berechnet man nun alle ermittelten Werte zusammen, die auf eine Bewertung der Einrichtung abzielen, so ergibt dies den Wert 1,6 (Eltern 1,63, Kinder 1,56). Ein super Ergebnis, das uns motiviert und uns schwarz auf weiß darstellt, dass wir mit dem, was wir tagtäglich tun, das Richtige tun.

Wir bedanken uns auf diesem Weg bei allen Eltern die bei der Umfrage mitgemacht haben. Aufgrund einiger in der Auswertung des Fragebogens vorgefundenen, von der Norm, abweichenden Aussagen, werden wir bei der nächsten Umfrage, evtl. Ende des Jahres 2016, auf eine Anonymisierung des Fragebogens verzichten, um mit den Eltern gemeinsam evtl. Problemlagen zu identifizieren und lösen zu können.

Pascal Klein – Leitung